A
Niterói Trânsito S.A. - NITTRANS
Edital de Chamamento Público nº 01/2024
Processo Administrativo nº 9900008313/2024

Ref.: Resposta à Diligência -CREDENCIAMENTO NITTRANS 01/2024

Prezados Senhores,

Em resposta à Diligência recebida na data de 17 de setembro, através do nosso e-mail mercadopublicoticket@edenred.com, a empresa Ticket Serviços S.A devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 47.866.934/0001-74, vem respeitosamente esclarecer o quanto segue:

O Ticket Superflex é um cartão que tem o objetivo de simplificar e centralizar a gestão dos benefícios (alimentação e refeição) em um só cartão, estabelecendo um saldo fixo para garantir o uso adequado de benefícios como vale-refeição e vale-alimentação, proporcionando aos colaboradores a liberdade de utilizá-los de acordo com suas necessidades, especialmente quando aderem ao Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT). O saldo direcionado só pode ser utilizado nos estabelecimentos que aceitam essa modalidade, garantindo conformidade com o programa.

O cartão superflex não contempla a oferta de cashback, sendo uma prática vedada pelo PAT, essa modalidade não pode ser disponibilizada para colaborador associada a execução do pagamento de alimentação. Dessa forma, o Ticket superflex não permite que colaborador possa utilizar o seu saldo refeição/alimentação para a compra de produtos no qual receberá de volta em especial em dinheiro parte do valor pago ao adquirir produto ou serviço alinhados com o seu benefício. Nossa proposta é totalmente alinhada às regras do PAT onde nosso objetivo é totalmente voltado a saúde e bem-estar do colaborador.

A Ticket oferece ofertas e descontos em cursos profissionalizantes, farmácias e estabelecimentos parceiros como O Boticário, Renner, Nike dentre outros, adotados por várias empresas no mercado de benefícios, pois não geram nenhuma desconformidade com a Legislação vigente, visto que a compra efetuada nestes estabelecimentos ocorre com cartão de crédito, pix ou dinheiro do próprio consumidor, não ocorrendo desvio de finalidade do crédito alimentação/refeição. Neste sentido os estabelecimentos parceiros podem trabalhar com programas de cashback, porém, vinculados à sua própria diretriz, sendo um benefício oferecido a qualquer cliente/consumidor que adquira seus produtos/serviços. Citamos como exemplo a loja O Boticário, a cada compra efetuada em seu site através de cartões de crédito, dinheiro ou pix, você acumula pontos que podem virar descontos em sua próxima compra.

Agradecemos inclusive a oportunidade de nos manifestarmos e esclarecermos a dúvida relativa à oferta de nosso produto e a sua conformidade com a legislação vigente, tendo em vista que o cashback oferecido pelos parceiros não utiliza e nem retorna no Cartão Ticket Superflex.

Ressaltamos que somos uma operadora de cartão de benefícios flexíveis sólida, com processos baseados em total segurança jurídica, sendo pioneiros neste mercado há mais de 45 anos contando com mais de 700 mil estabelecimentos credenciados e mais de 7 milhões de usuários, tendo como compromisso o bem-estar, a alimentação, a saúde e qualidade de vida dos trabalhadores.

São Paulo, 19 de setembro de 2024.

CLAUDIA GUEDES NASCIMENTO SCALABRIN:24940952800 Digitally signed by CLAUDIA GUEDES NASCIMENTO SCALABRIN:24940952800 Date: 2024.09.19 10:04:19 -03'00'

THALITA MACHADO XAVIER TELLES:27946446888 Digitally signed by THALITA MACHADO XAVIER TELLES:27946446888 Date: 2024.09.19 10:04:33 -03'00'

TICKET SERVIÇOS S/A
Claudia Guedes Nascimento Scalabrin
Thalita Machado Xavier Telles

No Brasil, a Edenred engloba as marcas Ticket®, Edenred Ticket Log®, Edenred Repom®, Edenred Pay e Punto.